

## **Hypnosecentrum Noord Brabant (hierna te noemen HCNB)**

gevestigd Woud 14 5258 VK Berlicum, KvK 's Hertogenbosch 51711680

is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Contactgegevens:**

Hypnosecentrum Noord Brabant (HCNB)

Woud 14

5258 VK Berlicum

+31 6 23487752

[info@hypnosecentrumnoordbrabant.nl](mailto:info@hypnosecentrumnoordbrabant.nl)

L.J.M. Hellings is de Functionaris Gegevensbescherming van HCNB.

Zij is te bereiken via [info@hypnosecentrumnoordbrabant.nl](mailto:info@hypnosecentrumnoordbrabant.nl)

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

HCNB verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geslacht
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door informatie te verstrekken via het contactformulier, via mail of in telefonisch contact, of, na het maken van een afspraak voor behandeling, het intakeformulier in te vullen.

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

HCNB verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- gezondheid, lichamelijk en/of psychisch
- medicijngebruik
- medische behandelingen
- opleidingsniveau
- gezinssamenstelling
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar.

Alleen met toestemming van ouders of voogd. Onze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@hypnosecentrumnoordbrabant.nl](mailto:info@hypnosecentrumnoordbrabant.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

- beeldopnamen; alleen na uw schriftelijke toestemming
- geluidsoptnamen; alleen na uw schriftelijke toestemming

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

HCNB verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- om u gericht, efficiënt en adequaat te kunnen behandelen
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Verzenden van onze nieuwsbrief; u geeft zélf aan of ik u per mail of telefonisch mag benaderen voor een nieuwe activiteit, zoals b.v. nieuwe behandelmethodes, trainingen, workshops of aanbiedingen.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

HCNB werkt niet met geautomatiseerde verwerkingen.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

HCNB bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Gegevens dienen volgens WGB0 artikel 454 15 jaar bewaard te worden.

D.m.v. ondertekening van het intakeformulier, na het maken van een afspraak voor een behandeling, verzoekt u mij automatisch de bewaarde bescheiden, bedoeld in artikel 454, m.u.v. de aan verstuurd factuur, per de eerste van de maand, nadat er minimaal een maand verstreken is na uw behandeling, te anonimiseren.

Hiermede bedoel ik het verwijderen van de volgende gegevens; naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e mail gegevens en geboortedatum in de volgende bestanden;

- Papier dossier
- Computer
- Externe harde schijf

Het doel van dit verzoek is om de privacy van u zo goed mogelijk te waarborgen én de mogelijkheid tot empirisch onderzoek mogelijk te maken.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

HCNB verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met U of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

HCNB blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

HCNB gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door HCNB en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door uw genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@hypnosecentrumnoordbrabant.nl](mailto:info@hypnosecentrumnoordbrabant.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. HCNB wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Zoals vermeld bij **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren** geeft u, door ondertekening van het intakeformulier, automatisch toestemming om, m.u.v. de aan u verstuurd factuur, per de eerste van de maand, nadat er minimaal een maand verstreken is na uw behandeling, uw gegevens te anonimiseren.

Na deze periode kunt u dan ook geen recht ontlenen om uw gegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen.

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

HCNB neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@hypnosecentrumnoordbrabant.nl](mailto:info@hypnosecentrumnoordbrabant.nl)